

Jusqu'à 50€ remboursés sur l'achat de votre mobile



Pour pouvoir bénéficier de votre remboursement vous devez :

Vérifier que vous êtes éligible à l'offre de remboursement :

- ✓ **Etre client Sosh et détenir l'une des offres suivantes pendant 2 mois minimum :**
Sosh mobile (hors 4,99 € et 9,99€) OU Sosh mobile + Livebox ADSL ou Fibre
- ✓ **Avoir acheté sur Sosh.fr l'un des mobiles suivants (hors mobiles d'occasion) entre le 17/11/16 et le 10/01/17 :**
50€ remboursés sur l'achat d'un Alcatel Idol 4, Huawei P9, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 edge, Sony Xperia X, Sony Xperia X compact, Sony Xperia XZ d'un montant ≥ 51€
30€ remboursés sur l'achat d'un Huawei P9 lite, Sony Xperia XA, SoshPhone 3 d'un montant ≥ 31€

Préparer les 3 pièces justificatives suivantes :

- ✓ Votre **dernière facture Sosh** (téléchargeable sur votre espace client Sosh) **ou votre contrat Sosh** si vous êtes un nouveau client, en indiquant votre numéro de mobile définitif
- ✓ Le **justificatif de paiement** de votre mobile dont la date est comprise entre le 17/11/2016 et le 10/01/2017
- ✓ La boîte de votre mobile sur laquelle figure **l'étiquette** suivante :



Faire votre demande de remboursement directement par Internet :

- ✓ Connectez-vous sur <https://formulaire.services.orange.fr/1218> ou scannez le QR code suivant :
- ✓ Sélectionnez votre mobile dans la liste
- ✓ Renseignez votre N° de mobile Sosh et vos coordonnées
- ✓ Scannez ou photographiez vos 3 pièces justificatives
- ✓ Saisissez le numéro IMEI présent sur l'étiquette du coffret



Attention, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte. Seules les demandes de remboursement transmises par internet en suivant les indications présentes dans ce document seront traitées.

Vous avez jusqu'au 10/02/2017 pour faire votre demande de remboursement.

Suivre l'avancement de votre dossier :

L'accusé de réception de votre demande de remboursement, puis sa validation, vous seront confirmés par email.

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Les DAS des modèles présentés ci-dessus sont de 0.840 W/kg pour Alcatel Idol 4, 1.43 W/kg pour Huawei P9, 1.38 W/kg pour Huawei P9 lite, 0.406 pour Samsung Galaxy S7, 0.264 W/kg pour Samsung Galaxy S7 edge, 0.72 W/kg pour Sony Xperia X, 1.08 W/kg pour Sony Xperia X compact, 0.473 W/kg pour Sony Xperia XA, 0.85 W/kg pour Sony Xperia XZ, 0.294 W/kg pour SoshPhone 3.

Kit mains-libres recommandé.



Conditions des offres : Offres valables en France métropolitaine du 17/11/2016 au 10/01/2017.

Remboursement sur facture du montant du forfait mensuel de l'abonnement, à compter de la facture suivant l'acceptation du dossier et sur les factures suivantes (sous réserve de rester abonné à l'offre). En cas de résiliation de l'abonnement avant remboursement complet sur facture, le remboursement de la différence sera fait par chèque. Offre différée de remboursement de 50€ ou de 30€ à valoir sur l'achat d'un des mobiles ci-dessus et la souscription simultanée à un forfait Sosh à l'exclusion des offres 4.99€ et 9.99€, sous condition d'une durée d'abonnement de 2 mois minimum à compter de la souscription. Offre également valable pour les clients avec une offre Sosh active ayant acheté leur mobile sur sosh.fr sous condition d'une durée de vie supplémentaire de leur forfait de deux mois à compter de l'envoi complet des pièces justificatives.

Remboursement sur facture dans les 2 mois suivant la réception complète des pièces justificatives demandées avant le 10/02/2017.

Détails et conditions de l'offre sur sosh.fr - Toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme nulle et ne sera donc pas prise en compte.

Les données personnelles communiquées dans les formulaires sont destinées à Orange et seront utilisées dans le cadre strictement nécessaire au traitement de votre offre de remboursement. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données Vous concernant en écrivant à : Orange service clients - gestion des données personnelles - 33734 bordeaux cedex 09, en joignant la photocopie d'une pièce d'identité.

Orange SA au capital de 10 640 226 396€, 78 rue Olivier de Serres - 75505 Paris Cedex 15 380129866 RCS Paris.